

受講無料

販売促進・業績向上セミナー

安売り競争から脱却して売上を伸ばす！目からウロコの処方箋

# ファン顧客を3倍に増やす 「顧客満足」の高め方

お客様の『ニーズの2歩先を満たす』魔法のような手法とは？



講師

顧客レポート総合研究所株式会社 代表取締役

一圓 克彦 氏



製造・小売・サービス・飲食業等の経営経験を持つ講師が  
自らの体験で得たノウハウを絶妙なトークで解説します！

安売りが常態化している昨今。多くの企業経営者は顧客獲得するために利益を削ってまで安売りに走る傾向が強くなっています。しかし、利益の取れない無理な値下げを続ければ商売は必ず行き詰まってしまう。

そこで本講座では、経営の安定を図るために「安売りせずに、ファン顧客を増やして売上を向上させる」講師独特のノウハウを豊富な実例を交え伝授します。

1975年大阪生まれ。大学時代から飲食業、製造業、福祉事業、IT事業など大小7業種の企業経営を経験し、現在は、リピーター創出専門コンサルタントとして活躍中。月刊誌「商業界」等のビジネス誌への寄稿や雑誌へのコラム執筆多数。【著書】「0円で8割をリピーターにする集客術」他

【講座内容】

- ◆安売りからの脱却をしよう！
  - ・脱却するために必要なこと
  - ・お客様がファンになる必要な要素
- ◆お客様を知ること
  - ・ニーズの2歩先にある“ウィッシュ”（願望）を捉えよう
- ◆お客様の“ウィッシュ”を見つける方法
- ◆お客様に伝わる言葉の作り方
  - ・伝えなければならない3つのこと

日時 令和4年10月26日(水) 14:00~16:00

会場 八戸商工会館 4階 大会議室

申込 10月18日(火)までに、当所HPまたはFAXにてお申し込みください。

定員 30名(先着順) ※定員に達し、受付できかねる場合のみご連絡します。

主催 八戸商工会議所 中小企業相談所 TEL43-5111



八戸商工会議所 経営支援1課 行 FAX⇒0178-46-2810

令和4年 月 日

「ファン顧客を3倍に増やす『顧客満足』の高め方」受講申込書(10/26開催)

事業所名	TEL /	
	メールアドレス /	
受講者名①	受講者名②	

※マスク着用をお願いします。また、当日体調が優れない等の場合は、参加を見合わせて下さるようお願いします。  
※ご記入頂いた情報は、商工会議所からの各種連絡及び情報提供のために利用いたします。