

リピーター・口コミから会社の評判が上がる

全業種に対応！顧客満足度向上研修

～顧客満足(CS)の構造を理解し、商品・サービスの満足度向上を実現する～

講師紹介

- ・オフィス円香 代表
- ・キャリアコンサルタント
- ・秘書検定 1級

おおさか あきこ
大坂 彰子 氏

元 大手電機メーカー人事部勤務、人材派遣会社2社、自治体病院で研修講師を経験後、1999年独立。年間受講生は5,000人を超える。専門分野:アングーマネジメント、キャリアカウンセラー、キャリアシフト・チェンジ等(八戸市在住)



お客様が求めるニーズは、社会変化や消費者の環境など、様々な要因で変化し、そのスピードは更に加速しています。

企業や店舗、施設の提供する商品やサービスに顧客が満足し、そのレベルが高ければ、再来店・再購買(リピート)や、固定客化による売上の維持・増加が期待できます。

商品・サービスを提供するのは従業員です。顧客満足度向上は、お客様と接する従業員がどのように関わり、イキイキと働ける環境を整えるかもカギとなります。

研修講師として多くの企業の課題に向き合ってきた講師が、その豊富なノウハウをお伝えします。

是非ご参加下さい。

講座内容

- 顧客満足(CS)の基本理解
- サービスとホスピタリティの違い
- ホスピタリティを伝えるためのコミュニケーション
- 従業員満足とお客様満足の関係

日時 令和3年**3月5日(金)**
14:00～16:00

会場 **八戸商工会館**
(八戸市堀端町2-3)

受講料 **会員 2,000円**
(非会員 4,000円)

主催 **八戸商工会議所**

定員 **20名** (定員になり次第締切)

【ご参加される皆さまへ】

- ・マスクの着用をお願いします。当日体調がすぐれない場合は参加を見合わせていただくようお願いします。
- ・セミナー実施にあたりましては、会場の換気・ソーシャルディスタンスに配慮した配席・消毒用アルコールの設置・手洗いの徹底等、新型コロナウイルス感染予防に努めて参ります。
- ・開催日までの状況変化により、中止とさせて頂く事もありますので、ご承知おきください。

【八戸商工会議所 経営支援1課行】

FAX: 0178-46-2810

『全業種に対応！ お客様満足度 向上研修』 受講申込書 (3/5開催)

事業所名		参加者名	①
T E L			②
F A X			③

※ご記入いただいた情報は、商工会議所からの各種連絡及び情報提供のために利用いたします。