

お客様の声は宝の山! 参加費無料

八戸商工会議所 Webアンケートサービス 利用してみませんか?

- 自社の商品・サービスがお客様からどう思われているのか知りたい
 - 商品改良や新商品開発にお客様の意見を活かしたい
- そんなニーズにお応えします。

調査の方法

今日から新商品の「旬の果物タルト」の販売だ! 売れるかな!?

いらっしゃいませ～。新商品ありますよー!

美味しそうですね。買ってみます!

はい、商品をどうぞ。

タルト美味しかった～あれ、アンケートが入ってるぞ。回答してみようっと。

味は…5点、パッケージは…4点っと。

名刺サイズのアンケート票を同梱(袋に入れるか手渡し)

QRコードを読み取ってスマホで簡単に回答できる!

Webアンケートのメリット

今までに紙ベースでのアンケートを行われたこともあるかもしれません。
その時にこんな悩みがありませんでしたか?

- なかなか書いてもらえない。
- 書いてもらえたが、本音かどうかわからない。(回答時に店舗側に遠慮してしまう)
- 準備から実施、そして回収して集計、分析ととにかく手間がかかる。

Webアンケートなら、これらの課題を解決することができます。

- スマホでアンケートに答えてもらえるので、記述よりハードルを下げられる。
- 回答者が特定できず、本音を引き出しやすい。

お申込み・お問い合わせ



八戸商工会議所 経営支援1課

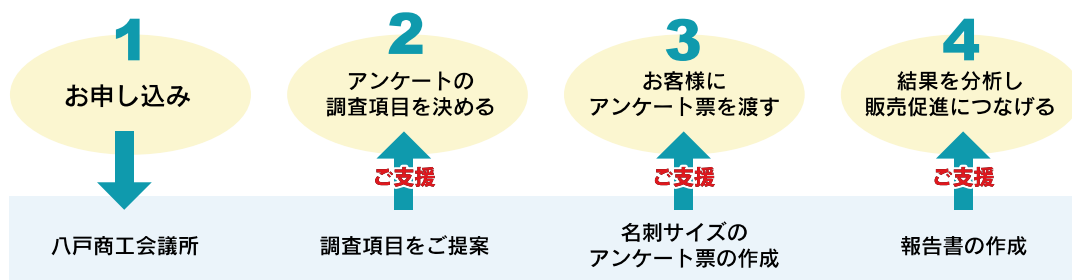
〒031-8511 八戸市堀端町2-3 TEL.0178-43-5111

お申込みフォーム



うらなも
ご覧下さい

Webアンケートの流れ



サービスに含まれるもの（費用はかかりません）

①名刺サイズのアンケート票

名刺サイズのアンケート票 300 枚を作成し、お渡しいたします。



②Web アンケートフォーム

Web アンケートフォームを構築します。
(Google フォームを利用)

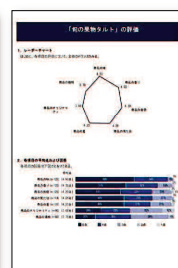
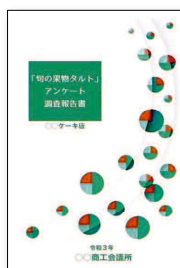
③報告書

アンケート結果を分析し、
報告書をお渡しいたします。



「旬の果物タルト」について、各項目の評価をお願いします

	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い
商品の味	☐	☐	☐	☐	☐
商品の香り	☐	☐	☐	☐	☐
商品の食感	☐	☐	☐	☐	☐
商品の見た目	☐	☐	☐	☐	☐
商品の値	☐	☐	☐	☐	☐
商品のオリジナリティ	☐	☐	☐	☐	☐
商品の価格	☐	☐	☐	☐	☐



その他

①アンケート実施期間

アンケート調査の開始から報告書のお渡しまで最大3ヶ月間となります。



②回収数向上に向けたお願い

アンケート結果より、有意な分析結果を得るためにはある程度の回収数が必要です。
そこで、回収数を向上させるため、割引等「回答者特典」を必ずつけてください。
次回の来店機会の向上にも繋がるため、お互いにメリットがある取組となります。

③本サービスのご利用は、当所会員の小規模事業者（従業員数：製造業その他20人以下、商業・サービス業5人以下）に限定させていただきます。

なお、お申込み多数の場合は、ヒアリングのうえお断りする場合がございます。

申込期限：2022年11月20日(日)まで

お申込みフォーム

お申込み・お問い合わせ



八戸商工会議所 経営支援1課

〒031-8511 八戸市堀端町2-3 TEL.0178-43-5111

