

八戸商工会議所会員事業所 新型コロナウイルスに関する影響調査結果報告(速報値)

調査目的：会員事業所を対象に、新型コロナウイルス感染症に起因する売上等の影響や現在困っていることを調査し、今後の支援ニーズなどを把握するため。

調査対象：八戸商工会議所会員事業所 3,526 件

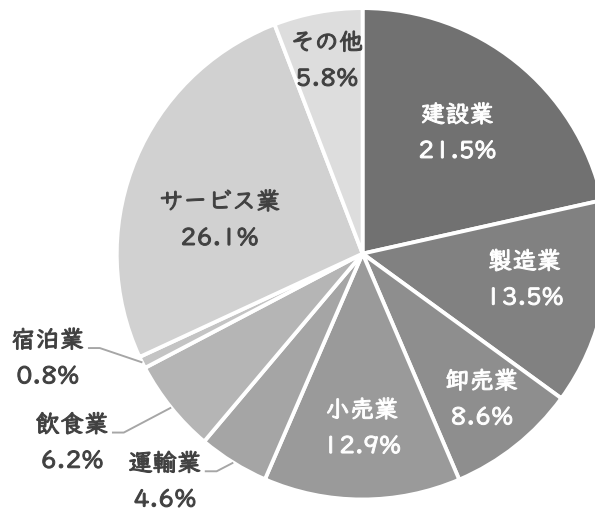
調査期間：令和2年4月4日～4月21日

調査方法：調査票を郵送、FAX 等で回収

回答事業所数	1,251 件	回答率 35.5%
--------	---------	-----------

■回答事業所業種分類

業 種	回答数	回答割合
建設業	269	21.5%
製造業	169	13.5%
卸売業	107	8.6%
小売業	162	12.9%
運輸業	58	4.6%
飲食業	77	6.2%
宿泊業	10	0.8%
サービス業	326	26.1%
その他	73	5.8%
合計	1,251	100.0%



■最近1カ月の売上減少 >影響ありと回答した事業所 760件/1,251件 60.8%

	0%(影響なし)	0~10%未満	10%~20%	20%以上	未回答
建設業	146 (54.3%)	36 (13.4%)	43 (16.0%)	39 (14.5%)	5 (1.9%)
製造業	74 (43.8%)	24 (14.2%)	33 (19.5%)	38 (22.5%)	0 (0.0%)
卸売業	28 (26.2%)	33 (30.8%)	28 (26.2%)	17 (15.9%)	1 (0.9%)
小売業	29 (17.8%)	44 (27.0%)	41 (25.2%)	47 (28.8%)	2 (1.2%)
運輸業	23 (39.7%)	15 (25.9%)	11 (19.0%)	9 (15.5%)	0 (0.0%)
飲食業	3 (3.8%)	4 (5.1%)	17 (21.8%)	52 (66.7%)	2 (2.6%)
宿泊業	1 (11.1%)	0 (0.0%)	1 (11.1%)	7 (77.8%)	0 (0.0%)
サービス業	139 (42.8%)	62 (19.1%)	44 (13.5%)	74 (22.8%)	6 (1.8%)
その他	48 (65.8%)	10 (13.7%)	8 (11.0%)	5 (6.8%)	2 (2.7%)
総計	491 (39.2%)	228 (18.2%)	226 (18.1%)	288 (23.0%)	18 (1.4%)

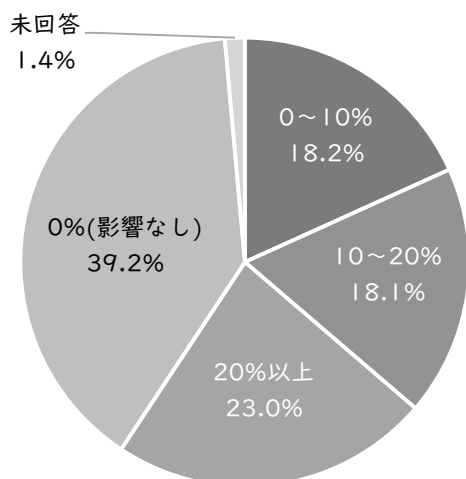
※飲食業・宿泊業で、50%以上の売上減少と回答した事業所は24件

■今後2カ月の売上減少見込 >影響ありと回答した事業所 990件/1,251件 79.1%

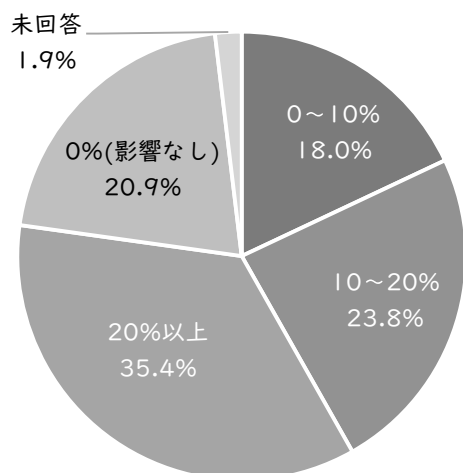
	0%(影響なし)	0~10%未満	10%~20%	20%以上	未回答
建設業	90 (33.5%)	50 (18.6%)	65 (24.2%)	56 (20.8%)	8 (3.0%)
製造業	41 (24.3%)	25 (14.8%)	41 (24.3%)	61 (36.1%)	1 (0.6%)
卸売業	7 (6.5%)	28 (26.2%)	40 (37.4%)	31 (29.0%)	1 (0.9%)
小売業	12 (7.4%)	20 (12.3%)	49 (30.1%)	79 (48.5%)	3 (1.8%)
運輸業	10 (17.2%)	15 (25.9%)	23 (39.7%)	10 (17.2%)	0 (0.0%)
飲食業	0 (0.0%)	2 (2.6%)	4 (5.1%)	72 (92.3%)	0 (0.0%)
宿泊業	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	9 (100.0%)	0 (0.0%)
サービス業	71 (21.8%)	70 (21.5%)	61 (18.8%)	116 (35.7%)	7 (2.2%)
その他	30 (41.1%)	15 (20.5%)	15 (20.5%)	9 (12.3%)	4 (5.5%)
総計	261 (20.9%)	225 (18.0%)	298 (23.8%)	443 (35.4%)	24 (1.9%)

※飲食業・宿泊業で、50%以上の売上減少見込と回答した事業所は53件

最近1カ月の売上減少(全業種)



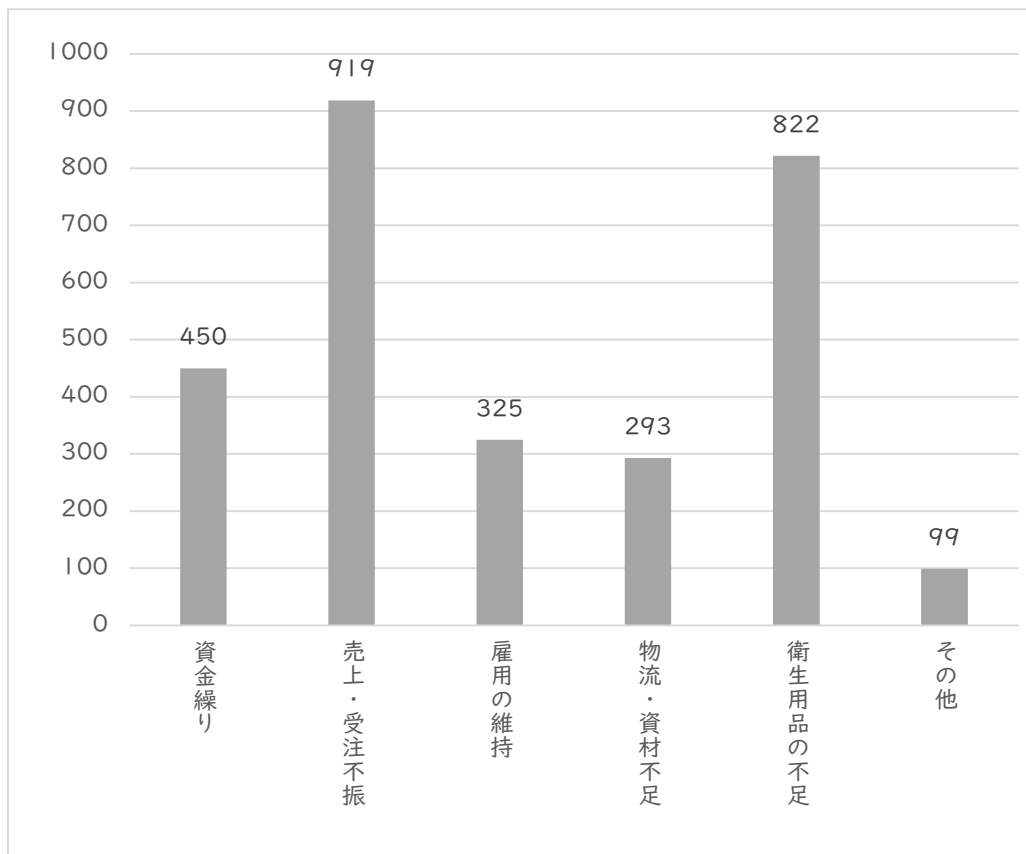
今後2カ月の売上減少見込(全業種)



■現在の影響及び今後想定される影響等(複数回答可)

	合計
資金繰り	450
売上・受注不振	919
雇用維持	325
物流・資材不足	293
衛生用品の不足	822
その他	99
合計	2,908

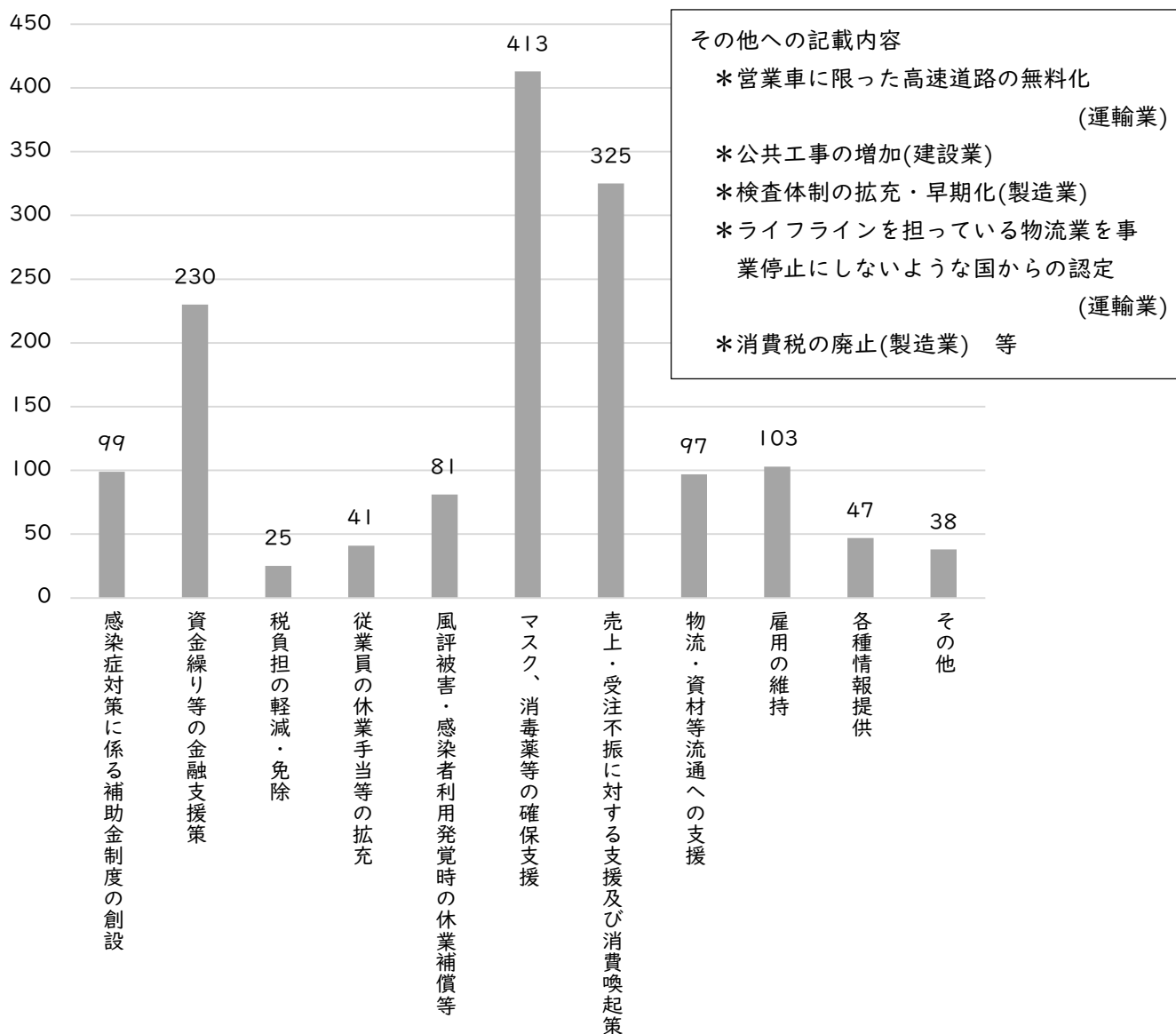
その他への記載内容
 *店を開けていることへの罪悪感(飲食業)
 *先が見えないことへの不安(建設業)
 *終息後の経営への影響が読めない(小売業)
 *営業再開の時期の見通し(卸売業) 等



■行政等に望む支援策・要望(複数回答可)

*全回答者 1,251 社のうち、780 社が記述で回答したものを項目ごとに分類

項目	回答数	回答数(780)に対する割合
感染症対策に係る補助金制度の創設	99	12.7%
資金繰り等の金融支援策	230	29.5%
税負担の軽減・免除	25	3.2%
従業員の休業手当等の拡充	41	5.3%
風評被害・感染者利用発覚時の休業補償等	81	10.4%
マスク、消毒薬等の確保支援	413	52.9%
売上・受注不振に対する支援及び消費喚起策	325	41.7%
物流・資材等流通への支援	97	12.4%
雇用の維持	103	13.2%
各種情報提供	47	6.0%
その他	38	4.9%
合 計	1,497	-



■会員事業所からの主な声

建設業

- * コロナウイルスに感染した時の対応マニュアルがないのでどのようにすれば良いか不安、コロナウイルスに感染した時もうわさ話やデマなどによって会社は何らかの影響を受ける可能性があるので、そういう時にどの様にしていけば良いか不安
- * まったく今後の予想ができず非常に不安である。従業員の雇用を続けていけるのか、今後仕事が減るようであれば会社を閉めざるを得ない
- * 対策や支援を都市部と地方と区別分けて、ウイルス拡大を阻止処置

製造業

- * このまましばらくコロナが終息しなければ会社の存続が危ぶまれる
- * 政府の政策で中小企業へ 200 万との発言（4/7 付）があったが、200 万給付があったとしても微々たる補填である
- * 売上 50%下がって、200 万では会社が持つわけがないと思う
- * コロナ拡大防止のため、1 週間の営業見合わせを予定しているが今後の不安。イベントも中止が続き受注もふるわなければ固定費の支払いも困難と予想

卸売業

- * 新型コロナウイルスの終息の先が見えず GW やお金も期待できない、内食の需要により好調な小売店も今後は物流や製造数などの問題から安定した入荷が厳しくなることを考えられる
- * 近くで新型コロナウイルスが発症した時社員が心配。これに安心して仕事に取り組めるよう情報開示や工夫ができないか？ 危機管理マニュアルの事例があれば参考にしたいので示してほしい

小売業

- * 3 月中頃より売上の落ち込みが激しく今後の不安。家賃の支払いやスタッフの給与の他、仕入を抑えることが出来ない取引形態のため、資金が必要
- * この様な状態が続くと経費がかさみ、売上がない状態になるので経営がたちゆかなくなると共に雇用の維持が難しくなる
- * 支店を閉鎖した。コロナ後の街の活性化、安心して街に出かけられる施策を要望

運輸業

- * イベント行事等の自粛が長期化する見込の中で、失業者を増加させない為にも、中小企業の資金繰り対策や飲食店への経費補填等を考えていかないと、地域経済が崩壊する危機的状況にあると考える
- * 5/6まで東京本社は在宅勤務となっている。現場店の仕事量が増えると予想される

飲食業

- * このまま自粛が続くと、生活にも支障が出る位、売上減少して家賃等も払えなくなる。経済的な支援をできるだけしてほしい。経営破綻する前にどうにか食い止めていただきたい
- * なんとか家賃対策、スタッフの賃金を少しでも助成してほしい!!
- * 終息の時期がわからないので何とも言えないが、事業が継続できるような支援をお願いしたい
- * 3月半ば過ぎぐらいまで影響はなかったが、3月末からは開店休業状態。様子を見て2-3週間休業することを検討
- * 4月は3月よりもっと悪くなりそうで今後の見通しが全く立たない
- * 長引けば長引くほど借金が増えるばかりで廃業もありえる。補助金は欲しいが焼け石に水という感じ
- * 収束後、回復基調になるか心配である。社会全体が冷え切ってしまい元の状態に戻れないかと心配が絶えない
- * 4、5月は無理。休業して他で仕事を見つけるか、業態変更か。人件費、家賃の支援が必要で、そうでなければ再建も厳しい

サービス業

- * 従業員にコロナ感染者が出た場合の人手不足、風評被害に大きな影響をもたらすと考えられる。我々の事業はインフラ的要素があり止めることはできない。八戸市、市民の協力も必要であり、これから起こりえる事態への危機管理の指導や対策を明確にして欲しい
- * 申請書類を1枚ですむように国に要望してほしい、雇用関係助成金の申請も書類が多すぎて申請できない、使えない
- * 感染症消息後も失業率等の悪化が懸念され、特に個人消費者の生活防衛心理から、余暇産業への長期にわたる影響が予測出来る。よって、企業存続につながる抜本的救済策を望む
- * 国、地方の経済の循環がストップすることによる当地での景気悪化が予想され、廃業する組合員が増えることが心配。何を要望していいのかも分からない
- * 国の休業補償でもあれば助かるが、借りれば返済しなきゃないし、先の見えないのが大変

その他

- * 県や八戸市には、地場産業の生産量がトップの地元産業全般について、もっと目を向けてもらいたい