

EXPERT BANK

経営課題の解決に専門家を派遣

エキスパートバンク制度【コロナ枠・通常枠】のご紹介

商工会議所では、経営や技術で問題を抱える事業者の皆様に対し、豊富な知識と経験をもつ専門家「エキスパート」を派遣して実践的なアドバイスを行い、課題解決を図っていただくための支援制度を設けています。

今般、通常枠に加え、新型コロナウイルス感染症とその長期化により、経営に影響を受けている事業者へのエキスパート【コロナ枠】を設け、相談体制を強化しました。

ご利用の際は、最寄りの商工会議所にご相談ください。

利用方法は2種類ございます。

●エキスパートバンク・コロナ枠

【指導条件】 エキスパートを年3回まで無料で派遣（1回3時間）※

【対象】 県内商工会議所地域の商工業者（会社規模は問わず）で、新型コロナウイルス感染症の影響により、次のいずれかの要件を満たす事業者又は開業間もない事業者で同程度の影響が認められる者

要件① 次のア、イの全てを満たす者

ア 前年度（令和2年4月～令和3年3月）の任意の月の売上高が前々年同月比20%以上減少している者

イ 最近1カ月の売上高が前々年同月比で5%以上減少している者

要件② 申請前の直近6カ月間のうち、任意の3カ月の合計売上高が、コロナ以前（令和元年又は令和2年1月～3月）の同3カ月の合計売上高と比較して10%以上減少している者

利用料は無料

※枠によって
回数上限あり

オンライン相談
にも対応

●エキスパートバンク・通常枠

【指導条件】 エキスパートを年1回まで無料で派遣（1回3時間）※

【対象】 県内商工会議所地域の小規模事業者（常時使用する従業員が、製造業その他は20人以下、商業・サービス業は5人以下）

※経費の一部をご負担いただくことで指導を継続することが可能です。

エキスパートバンクの支援の流れ

経営課題を
お持ちの
相談者



商工会議所へ
相談



経営相談による
課題抽出



エキスパート
バンク
申し込み



専門家派遣
による相談



問題解決に向けた
アドバイス・提案

経営改善



エキスパートバンクの特色

●費用がかからない

コロナ枠では3回まで、通常枠では1回までエキスパートを無料で派遣いたします。
(上記以降も指導を希望する場合は、指導費用を一部ご負担いただくことで継続出来ます。)

●業種を問わない

製造業、建設業、卸小売業、サービス業などの業種でご利用いただけます。
(但し、中小企業基本法上の会社あるいは個人事業主の方に限ります。)

●経験豊かな専門家

大学教授、士業、技術者、経営コンサルタント、デザイナーなど、経験豊かな専門家に対応します。

●秘密厳守

もちろん秘密厳守です。その上で、企業の実情に合った実践的なアドバイスを提供します。

●オンラインにも対応

事業所への派遣のほか、感染症拡大防止やテレワーク対応の観点から、オンラインシステムを活用した指導にも対応します。

(オンラインを希望する場合は各会議所にご相談ください。事業所等で指導を受ける場合、WEB会議システムやインターネット環境等をご準備いただく必要があります。)

エキスパートバンクのご相談内容の例

経営一般	経営戦略、経営理念、経営革新、新事業展開、業務改善、事業計画、市場調査、ブランディング・ロゴ、新商品・サービス開発、法人化、創業、事業承継、相続、後継者育成、地域資源活用、農商工連携、コスト削減	商 業	集客、店舗運営、店舗立地、店舗デザイン、広告宣伝、ポスター・チラシ、商品管理、商品陳列・ディスプレイ、POP・メニュー開発
経営管理	税務全般、財務管理、事務管理、情報管理、安全管理、販売管理、在庫管理、原価管理	食 品	加工技術、調理技術、食品衛生・HACCP導入、食品表示
労働・人材	人事労務全般、雇用対策、働き方改革、社会保険、労働保険、就業規則、労働安全、福利厚生、教育訓練、従業員教育、接客接遇、マナー	技術関係	生産管理・品質管理、管理システム技術、建築土木技術、化学工業、金属加工技術、機械技術、エネルギー・発電技術、省エネ、電気技術、電気機器、電子部品、環境公害
販路開拓	取引全般、マーケティング、パッケージ開発、販路開拓、マッチング、海外展開、商談技術	I T	I Tによる生産性の向上、HP作成、運用、ネットショップ、WEB広告・マーケティング、SNS活用、ネットワーク構築、オンライン化、セキュリティ対策
		その 他	知的財産、クレーム対応

※ご提供いただく会社情報・個人情報、相談事業を遂行するうえで必要な範囲に限り利用いたします。また個人情報の管理については万全を期し、相談内容についても秘密厳守致します。

ご利用は地域の商工会議所にご相談ください。

青森商工会議所	青森市新町1-2-18	☎017-734-1311
弘前商工会議所	弘前市上鞆師町18番地1	☎0172-33-4111
八戸商工会議所	八戸市堀端町2番3	☎0178-43-5111
十和田商工会議所	十和田市西二番町4-11	☎0176-24-1111
黒石商工会議所	黒石市市ノ町5-2 黒石市産業会館2階	☎0172-52-4316
五所川原商工会議所	五所川原市東町17-5 五所川原商工会館5階	☎0173-35-2121
むつ商工会議所	むつ市小川町2-11-4	☎0175-22-2281

事業運営

八戸商工会議所 中小企業相談所

〒031-8511 八戸市堀端町2-3 TEL.0178-43-5111 FAX.0178-46-2810
エキスパートバンク URL https://www.8cci.or.jp/business/biz_consul.html

