

# VIDEO LIBRARY

無料で貸出し致します

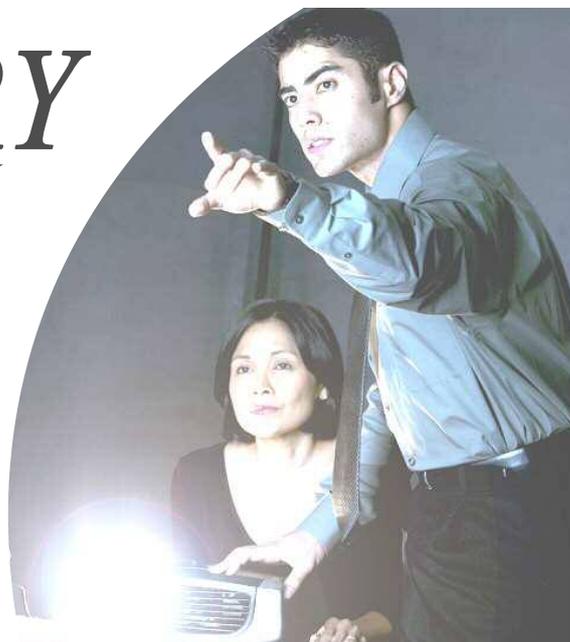
八戸商工会議所では、社内で使用できる社員教育用ビデオを無料で貸出しております。社内における新入社員教育、従業員研修の場で教材としてご利用頂けます。その他にも、技術系・ISO・食品関係等、経営のお役に立つ内容が多数揃っております。

## ご利用方法

- (1) ご希望のビデオソフトが見つかりましたら、裏面の借用申込書でお申込下さい。(申込書はコピーの上ご使用下さい)
- (2) 貸出期間は1週間以内です。

## お問合せ・申込先

八戸商工会議所 指導課(TEL:0178-43-5111/FAX:46-2810)



## 1 新入社員教育

- 1 ビジネスマンとしての自覚をもとう
- 2 執務マナーと仕事のすすめ方十ヶ条
- 3 あいさつと言葉づかい
- 4 応対と接遇の仕方
- 5 ビジネス文書の書き方
- 6 明るい人間関係のづくり方
- 7 職場のコミュニケーションのすすめ方
- 8 昨日より今日 今日より明日を!
- 9 フォローアップ「なぜ基本が大切なのか」
- 10 フォローアップ「どうしたら期待に応えられるか」
- 11 会社とは何かが面白い!ほどこわかる

## 2 新入社員教育シリーズ(女子)

- 1 職場でのエチケットとは 事例研究

## 3 新入社員シミュレーション講座

- 1 会社にとけこむ3原則
- 2 仕事を覚える3原則
- 3 お客さまと接する3原則

## 4 新入女子社員教育

- 1 オフィス・マナー編
- 2 仕事のとり組み方、進め方編
- 3 職場の人間関係編

## 5 ビジネス電話対応シリーズ基礎編

- 1 ビジネス電話の話し方
- 2 ビジネス電話のかけ方
- 3 ビジネス電話の受け方

## 6 ドウ!トウディビジネスマナー編

- 1 上手な電話応対こそ商売繁盛のコツ

## 7 先輩社員の新入社員の迎え方・育て方

- 1 こうして高める新人のやる気
- 2 新人の力を引き出すOJT

## 8 和田アキ子の新入社員心得

- 1 アッコの仕事は笑って済まされない

## 9 接客販売「よい対応・悪い接客」

- 1 自己点検のポイント
- 2 お客様の心理を読みとるポイント
- 3 販売の“プロ”となるポイント

## 10 こんなサービス・あんなサービス

- 1 感動を与えるサービス
- 2 知恵を売るサービス

## 11 管理者のための部下指導コース

- 1 部下の動機づけ
- 2 部下とのコミュニケーション
- 3 管理者としてのリーダーシップ
- 4 OJTのすすめ方
- 5 部下はうまい誉め方・叱り方で2倍仕事する
- 6 人の上に立つ管理者の行動“べからず”集
- 7 売上を3倍伸ばす営業マンのタイプ別管理のすすめ
- 8 若者はなぜ辞めていくのか?
- 9 求められる上司の役割

## 12 東映教育ビデオ

- 1 女子社員の活力を引き出すためには
- 2 部下を生かすための 一叱り方・ほめ方
- 3 新しい管理者のための条件

### 13 人事考課の考え方・すすめ方

- 1 人事考課の手法と仕組み
- 2 考課者の心構えと考課のすすめ方
- 3 考課結果の活用と人材育成のポイント

### 14 全社で進める仕事能率アップ革命

- 1 仕事の受け方・進め方を見直す
- 2 知的作業の能率を高めるDIPSノウハウ
- 3 みんなで取り組むDIPS仕事革命

### 15 意識改革シリーズ

- 1 あなたのそこが不作法です！
- 2 レッツ！経費節減
- 3 社内のゆるんだネジを締め直せ！
- 4 諸君！仕事は段取り八分で決まるんだ！
- 5 “お客さま”を忘れてメシが食えるか
- 6 はっきり言う、こんな課長は降格だ
- 7 決算書が読めなくて幹部と言えるか
- 8 会社をみんなで良くする方程式

### 16 「星野仙一」若手を伸ばす俺のやり方

- 1 ほめて、叱って、プロに育てる

### 17 自己確認・管理者研修

- 1 毎朝一喝一言集

### 18 信長・秀吉・家康に学ぶ

- 1 信長 VS 義元 桶狭間の合戦
- 2 秀吉 VS 光秀 山崎の合戦
- 3 家康 VS 秀吉 小牧・長久手の合戦

### 19 秀吉に学ぶ「人心掌握術」

- 1 部下を掌握する法
- 2 同僚・同輩を動かす法
- 3 上司の信頼を勝ちとる法

### 20 セールス技術全集

- 1 セールスマンの基本要件
- 2 セールスマンの心構え
- 3 セールスマンの良い印象づくり
- 4 セールスマンのビジネス作法
- 5 購買心理
- 6 名刺の使い方
- 7 電話セールス
- 8 飛び込みセールス
- 9 反対処理話法
- 10 商談締結の方法
- 11 苦情処理



### 21 営業マン教育シリーズ

- 1 ザ・トップセールスマン <トヨタ編>
- 2 ザ・トップセールスマン <ニッサン編>
- 3 ザ・トップセールスマン <ホンダ編>

### 22 どう！トゥデイ販売促進編

- 1 客数売上をグングン伸ばす店頭演出商品陳列法
- 2 レタリング・レイアウトへのチャレンジ
- 3 アイデアで決まるPOPカード
- 4 売り場でのギフト対応
- 5 マスターしよう！基礎ラッピング
- 6 個性化ギフトへのアプローチ
- 7 嫌われていませんか？あなたのお店の対応
- 8 逃していませんか？大切なお客様

### 23 できる社員は数字に強い！

- 1 数字で仕事の質を高める3つの視点
- 2 数字を意識すると何が変わるのか

### 24 ビジネス映像塾・やさしい経営分析

- 1 収益性の分析
- 2 流動性の分析
- 3 生産性の分析
- 4 成長性の分析



### 25 商取引で得する法律の生かし方

- 1 わかりやすい契約書作成のポイント
- 2 失敗しない印鑑・手形・保証のチェック・ポイント
- 3 倒産事例から学ぶ貸倒れ防止のポイント

### 26 どう！トゥデイ法律・税務編

- 1 思わぬトラブルを引き起こす手形の取扱い法
- 2 忙しい社長さんの気になる税金

### 27 金型技術講座

- 1 金型の仕上げ加工
- 2 金型の放電加工
- 3 金型の切削加工
- 4 金型のCAD/CAM

### 28 職場の安全シリーズ

- 1 ゼロ災とKYT「やっていますか、指差呼称」
- 2 安全の基礎入門「安全こそすべて」

### 29 国際ビジネスマンビデオシリーズ

- 1 基礎編
- 2 チャレンジ編

### 30 プロトコル「国際儀礼の基本」

- 1 基礎編
- 2 ビジネスマナー編
- 3 クロスカルチャー編

### 31 どう！トゥデイ健康管理

- 1 どこでも、だれでも、手軽にできるコンディションづくり

### 32 ゆとりのプレゼント

- 1 リフレッシュ休暇制度

### 33 賃金管理実務シリーズ

- 1 新時代の賃金問題
- 2 賃金体系の構成とその内容
- 3 職能資格制度のフレームワーク
- 4 ベースアップと定昇の決め方
- 5 賃金と生産性の関係

### 34 お店づくり

- 1 客をよぶアクション
- 2 客をよぶ店づくり

### 35 中小企業の時短の進め方

- 1 意志決定から完全週休2日制まで
- 2 年間総労働時間1800時間への挑戦

### 36 日本のPL法

- 1 条文の読み方と安全対策の実際

### 37 土木工事の施工ポイント

- 1 下水道工事～推進工事～
- 2 河川工事～築堤工事～

### 38 飲食業接客トレーニング基礎編

- 1 接客技術の基本Ⅰ
- 2 接客技術の基本Ⅱ
- 3 クリリネス

### 39 これならわかるやさしい技術シリーズ

- 1 機械の知識1
- 2 機械の知識2
- 3 機械の知識3

### 40 新生産方式シリーズ・ゼロ段取りのノウハウ

- 1 基礎編
- 2 プレス加工編
- 3 機械加工編

### 41 2000年の産業科学技術

- 1 マイクロ&オプト・エレクトロニクス
- 2 新材料
- 3 ライフサイエンス
- 4 ロボティクス
- 5 情報・通信
- 6 エネルギー・環境



### 42 新人材時代の能力開発主義

- 1 年功にかわる人材処遇基準
- 2 人を活かす現場雇用管理

### 43 すぐわかる品質管理の基本

- 1 すぐわかる品質管理の基本30分

### 44 これならわかるやさしい技術シリーズ

- 1 暮らしの中のメカトロニクス
- 2 マルチメディア記憶機器
- 3 生産財の中のメカトロニクス
- 4 メカトロシステムのキーエレメント

### 45 アニメーション製作

- 1 安く・すぐ・誰でも出来るアニメーション製作

### 46 技術創造立国へ向けて

- 1 ひらめきの特許に 上
- 2 ひらめきの特許に 下

### 47 目標達成を目指す部下指導一括講座

- 1 目標達成を目指す部下指導・援助の原則
- 2 目標達成を目指す部下指導・援助の技法とプロセス
- 3 目標達成を目指す自己点検と心構え

### 48 PLビデオシリーズ

- 1 PLクレームにどう対応するか
- 2 リコール

### 49 新生産方式シリーズ

- 1 MRPシステム解説編
- 2 MRPシステム学習編

### 50 これならわかるやさしい技術シリーズ(1)

- 1 プラスチックの知識①
- 2 プラスチックの知識②
- 3 プラスチックの知識③
- 4 プラスチックの知識④

### 51 これならわかるやさしい技術シリーズ(2)

- 1 制御システムの知識

### 52 これならわかるやさしい技術シリーズ(3)

- 1 超音波の知識①
- 2 超音波の知識②
- 3 超音波の知識③

### 53 食品衛生講座

- 1 自主衛生管理の基礎知識
- 2 食品と微生物
- 3 微生物制御の基礎と実際

### 54 食品シリーズ

- 1 新製品開発①
- 2 新製品開発②
- 3 新製品開発③

## 55 ビジネス映像塾

- 1 イキイキした企業人づくり
- 2 新しい時代の健康意識
- 3 スポーツ科学と運動
- 4 体づくりと運動プログラム
- 5 エグゼクティブの健康と食事



## 56 精密洗浄技術

- 1 精密洗浄技術①
- 2 精密洗浄技術②
- 3 精密洗浄技術③
- 4 精密洗浄技術④

## 57 業務システムエンジニア養成講座

- 1 業務システムエンジニア講座①
- 2 業務システムエンジニア講座②
- 3 業務システムエンジニア講座③

## 58 テアダウン実施マニュアル

- 1 現場でできる原価改善テアダウンとは
- 2 実践！比較対照分析の進めかた
- 3 実践！競争力分析と目標設定の進めかた

## 59 成功事例に学ぶ企業の環境対策

- 1 産業廃棄物の源流削減
- 2 業績アップのためのリサイクル

## 60 環境経営戦略ノウハウ

- 1 環境経営と情報公開
- 2 グリーン購入とエコ商品開発
- 3 環境にやさしい水洗浄
- 4 PRTRの進め方
- 5 環境リスク管理と経営



## 61 HACCP導入のポイント

- 1 HACCP導入の手順

## 62 新しい時代の中堅企業経営幹部必修シリーズ

- 1 カンの経営から数字の経営へ ～経理・財務必修編～
- 2 経営シミュレーションドラマ ～夢の瓦解～
- 3 訴訟時代への対応 ～法律必修編～

## 63 ISO9000へのチャレンジ

- 1 ドラマで見る取り組みのポイント
- 2 中小企業のためのISO9000&14000
- 3 ISO9000s 2000年改訂のポイント
- 4 JIS工場のためのISO9000s取得のメリット
- 5 JIS工場のためのISO9000s導入のポイント

## 64 ISO14000シリーズ

- 1 実践！環境マネジメントシステムの構築
- 2 必修！内部環境監査のポイント

## 65 よくわかる環境問題入門

- 1 企業にとって環境問題とは何か
- 2 環境問題にどう取り組むか

## 66 改正JAS法のすべて

- 1 食品表示の実際

## 67 有機食品の認証早わかり

- 1 有機食品の認証早わかり

## 68 知的財産権のすべて

- 1 知的財産とは何か

## 69 あなたの家でも、会社でも、リサイクルの環

- 1 容器包装リサイクル法

## 70 活かそう！資源

- 1 資源有効利用促進法

## 71 物づくりの心

- 1 ありがとうの心をこめて
- 2 工場でサービスをつくり込む
- 3 イノベーションは泉のごとく

## 72 改正消費税

- 1 待たなし！改正消費税

## 73 e-ビジネス時代の経営戦略

- 1 “IT革命”実践事例 上
- 2 “IT革命”実践事例 下

## 74 レーザー技術の実際 ～基礎と応用～

- 1 基礎編
- 2 応用編

## 75 製造現場のコンプライアンス・マインド 技術者・技能者の「技術者倫理」

- 1 技術者・技能者の倫理とは何か
- 2 技術者・技能者の倫理を实践するには

## 76 アイデアを生む グループ発想の技術 すぐに使える企画立案のテクニック

- 1 グループ発想が会社を変える
- 2 グループ発想の实践技法

### 77 PL戦略ビデオシリーズ

- 1 これがPL訴訟だ
- 2 ～製品安全を目指して～安全性確保の技法
- 3 ～ユーザーとの接点～警告表示
- 4 ～より確かな道を～さまざまな対策

### 78 トヨタ生産方式実践ノウハウ

- 1 ムダとり発想法
- 2 自動車部品工場の少人化1/2
- 3 機械・板金工場のゼロ段取り
- 4 小規模工場のかんばん納入

### 79 ソフト化時代の知的財産権戦略

- 1 その権利確保と保護

### 80 個人情報保護法早わかり

- 1 個人情報保護・管理の基礎知識
- 2 個人情報保護法とは何

### 81 個人情報漏洩対策の実際

- 1 個人情報保護の実務【ケースドラマ編】
- 2 個人情報保護の実務【ケース解説編】

### 82 ISO14000s【2004年改訂版】の実際

- 1 環境マネジメントシステムの全体像と環境影響評価
- 2 環境マネジメントシステムのPDCA 計画と実施
- 3 環境マネジメントシステムのPDCA  
点検とマネジメントレビュー

### 83 製品安全のすべて

- 1 なぜ製品安全が重要なのか
- 2 安全な製品づくりのポイント

### 84 環境経営シリーズ

- 1 環境マーケティングの実際  
エコプロダクツ・LCA・環境ラベル

### 85 これで納得！職場の5S

- 1 職場が変わる！5Sの基本/  
実践！職場の5S(生産現場編・事務現場編) (60分)

### 86 よくわかる品質管理入門

- 1 「品質」の基本を知る／「品質」にどう取り組むか (40分)

### 87 製造現場のOJT

- 1 ドラマ編／解説編(60分)

### 88 成功するOJT

- 1 指導の必須知識(30分)
- 2 しぐみ作りと計画(30分)
- 3 実行と評価(30分)

### 89 成功するOff-JT

- 1 実施の必須知識(30分)
- 2 研修プラン(30分)
- 3 研修技法とカリキュラム(30分)

### 90 顧客満足度アップのために

- 1 CSの基礎知識(30分)
- 2 CSの進め方(30分)
- 3 満足度の調べ方(30分)
- 4 満足度を上げるには(30分)

### 91 好感度アップの接客話法

- 1 接客の基本(30分)
- 2 アプローチの仕方(30分)
- 3 説明・説得(30分)
- 4 クロージング(30分)
- 5 お買い上げの後で(30分)
- 6 上手な断り方(30分)
- 7 お客様からの質問(30分)
- 8 クレーム処理(30分)



### 92 新入社員のための製造現場の常識

- 1 職場の仕事と基本
- 2 仕事の進め方

### 93 実話で学ぶ情報セキュリティ

- 1 ～実際に起きた怖い話～

### 94 事例が語る 安全活動の急所

- 1 起きるケースと起こす人
- 2 失敗はこうすれば防げる
- 3 職場の機械・設備に潜む災害
- 4 小さな改善で大きな災害を防ごう
- 5 災害は安全意識では防げない
- 6 無災害職場をつくるための仲間づくり

### 95 管理・監督者の安全OJT

- 1 管理・監督者の役割と責任
- 2 [不安全行動]防止の指導心得

### 96 製造監督者の役割を考える

- 1 社外工をどうサポートすればいいのか
- 2 よい現場・強い職場づくりをめざして

### 97 新入社員教育

- 1 あなたの常識・良識は大丈夫？  
社会人やっていること・悪いこと

※★印がタイトルに付いているものは、DVDです。それ以外のものは、全てビデオテープです。

※ビデオ並びにDVDの借用期間は1週間です(受付時間は土・日・祝日等を除く9:00～17:30)。

※返却日厳守でお願いします。

**FAX** ▶ **0178-46-2810**

## ビデオソフト&DVDソフト借用申込書

(※本申込書をコピーの上、ご使用下さい。)

平成 年 月 日

1. 使用目的 及び対象			
2. 使用場所			
3. ビデオソフトor DVDソフト名	①	⑤	
	②	⑥	
	③	⑦	
	④	合計 本	
4. 借用期間	平成 年 月 日～平成 年 月 日		
(借用期間は1週間以内、返却日厳守でお願いします。受付時間は土・日・祝日等を除く9:00～17:30です。)			

事業所名			
所在地			TEL( ) -
申込者名 (使用責任者)			印

八戸商工会議所 御中

八戸商工会議所処理欄

貸出日	・	・	担当
返却日	・	・	担当