

社会人・企業人となるために

# 新入社員研修

2日間

ねらい

激変する社会環境の中、今の時代にマッチした人材（＝企業にとって欠かせない従業員）の育成が急がれております。

これは、新入社員とて同じことです。

新入社員には、新入社員なりの企業における価値・役割があり、求められる基本能力があります。そこで、本研修ではこの新入社員としての求められる「知識」「技術」「態度」「行動」「マナー」を習得していただくとともに、新社会人としての役割形成を図っていただきます。是非、ご参加ください。

## 開催要項

**日時** 平成20年 **3月13日(木)** 合同研修  
**14日(金)** コース別研修  
(カリキュラムは裏面参照)  
 〈いずれも9時30分～16時まで 昼休憩1時間〉

**場所** 八戸商工会館4階

**受講料** 一人8,000円 ※昼食は各自でお取り下さい。

**定員** 100名 (各コース50名になり次第締切り)  
 ※2日間受講できる方に限ります。

**申込み** 3月5日(水)までに受講料を添えて、指導課までお申込みください。☎43-5111, FAX 46-2810 (FAX可)

## 講師

新沼 光 氏

13日:合同研修

14日:ビジネスマナーコース

小嶋ゆかり 氏

14日:オフィスマナーコース

〈JMI (株)日本マネジメント協会〉

主催 八戸商工会議所・中小企業相談所 共催 青森県若年者就職支援センター

キリトリセン

平成 20 年 月 日

### 3/13～14「新入社員研修」受講申込書

【八戸商工会議所指導課行き】 fax 46-2810

事業所名 \_\_\_\_\_

業 種 \_\_\_\_\_

電話番号 \_\_\_\_\_

担当者名 \_\_\_\_\_

ビジネスマナーコース参加者名	オフィスマナーコース参加者名
( 歳)	( 歳)
( 歳)	( 歳)
( 歳)	( 歳)

※2つのコースを同時に受講することはできません。

※ご記入頂いた情報は商工会議所からの各種連絡及び情報提供のために利用いたします。

※参加者多数の場合は、コピーしてお使いください。

# 新入社員研修カリキュラム

1日目

## 合同カリキュラム

1. 社会環境の変化と私たち  
～会社の使命と社会的責任
2. 学生時代との訣別  
(1) これまでの「依存心」を捨てよ  
(2) 「学生」と「社会人」の違いを知る
3. 会社を理解する  
～会社の組織と私たちの立場役割
4. 仕事の基本を理解する  
(1) 仕事の基本はP D C Aと5 W 2 H  
(2) 指示の受け方と報告の仕方
5. 人間関係の基本を理解する  
(1) 複雑な「たて」と「よこ」の関係  
(2) 組織の人間関係は「報告」「連絡」「相談」  
(3) 組織でのコミュニケーション

2日目

## ビジネスマナーコース 〈営業系〉

6. 訪問マナーの基本とは  
(1) 営業活動の目的と心構え  
～会社の代表としてのあなたの責任と役割  
(2) C S (顧客満足) 発想の必要性
7. 大切にしたいお客様との人間関係  
～身だしなみや態度があなたのイメージを創り出す
8. ビジネスマナーの実際  
(1) 「好かれるセールス (訪問活動)」  
「嫌われるセールス (訪問活動)」  
(2) 訪問時の身だしなみ、態度、言葉づかいの基本  
(3) 訪問マナーの実際  
～訪問準備・訪問時の身だしなみ・名刺交換・挨拶・面談の仕方  
(4) 電話対応の基本  
(5) 訪問マナーのロールプレイング
9. まとめ・アンケート記入

2日目

## オフィスマナーコース 〈事務系〉

6. オフィスマナーの基本とは  
(1) 私たちは企業のイメージビルダー  
(2) 迎える心とねぎらいの姿勢
7. 事務担当者 (内勤者) としての心遣い  
～お客様や上司&営業担当者は何を望んでいるのか
8. オフィスマナーの実際  
(1) お客様対応時の身だしなみ・態度・言葉づかいの基本  
(2) オフィス内での対応・接客用語と基本動作  
(3) お客様対応の実際  
～窓口対応・案内の仕方・応接での対応・茶菓接待の仕方  
(4) 電話対応と取次ぎの仕方  
(5) お客様対応のロールプレイング
9. まとめ・アンケート記入



## ジョブカフェあおもり

### ジョブカフェあおもりからのお知らせ

『ジョブカフェあおもり』は、職業相談、就職支援セミナー、現場実習等を開催して、学生・フリーター・若年失業者などの就職活動を総合的に支援しています。また、八戸市八日町に「サテライトスポット八戸」を設置しました。これはテレビ会議システムにより就職に関する悩みや相談をジョブカフェあおもり (青森市) のキャリアカウンセラーと直接、相談をしたり、パソコンによる職業適性診断や求人閲覧をすることができます。是非一度、お立ち寄りください。



●サテライトスポット八戸  
八戸市八日町8  
八戸液化ガスビル1F

●ジョブカフェあおもり  
青森市安方一丁目1-40  
TEL017-731-1311