

～すべてはお客様の笑顔のために～

# 日米のディズニーで教わった 販売と感動のサービス

昭和58年に開園し、20周年を迎えた今なお来園者が絶えない「東京ディズニーランド」。

その裏側には「本当のサービス」を追及し、実践するスタッフの絶え間ない努力があり、そのスタッフのやる気と達成感を引き出し、笑顔に結びつける仕組みや教育があります。

今回は、日米のディズニーストアに勤務した、加賀屋感動ストアマネージメント代表取締役の加賀屋克美氏を講師に迎えて、接客セミナーを開催いたします。

ぜひこの機会に多数ご参加ください。

- とき** 10月25日(木)  
14:00～15:30
- ところ** 八戸プラザホテル
- 受講料** 一人1,000円 (非会員2,000円)
- 申込み** 下記申込書にご記入の上、10月22日(月)まで受講料を添えて、指導課までお申込みください。  
(TEL: 43-5111、FAX: 46-2810)

- 内容**
  - サービスとは？
  - 慣れの危険性
  - 感動はマニュアルではできない
  - モノを売る前にヒトを売る
  - 決してあきらめてはダメ

## 講師プロフィール

有加賀屋感動ストアマネージメント代表取締役

### 加賀屋 克美 氏

ディズニーカレッジプログラム(アメリカ)を卒業。

1990年、(株)オリエンタルランド(東京ディズニーランド)に準社員として入社。シンデレラ城ミステリーツアー、ジャングルクルーズ、スターツアーズ等のアトラクションを担当。1994年、ディズニーストアジャパンに入社。一年間、本場アメリカのディズニーワールド内にあるディズニーストアで勤務。2005年、(有)加賀屋感動ストアマネージメント設立。今まで培ってきたノウハウを

基に従業員とお客様が共感できる楽しい職場づくり、小売業・遊戯施設の「感動経営」などのコンサルティングを行い、各地で好評を博している。



主催/八戸商工会議所・中小企業相談所

【八戸商工会議所 指導課行】

平成 19 年 月 日

### 観光サービス部会「接客セミナー」 受講申込書

事業所名

電話番号

受講者名	

受講料 @ \_\_\_\_\_ 円 × \_\_\_\_\_ 名 = \_\_\_\_\_ 円