

従業員満足向上を顧客感動に

社員の“絆”が5倍になれば 組織が10倍成長する！

中小企業にとって最も重要な経営資源である人材。企業の成長のためには、社員の質の高い働きが不可欠で、そこで必要となるのは「ヤル気を生み出す仕組み」です。経営者や管理職、職場リーダーの役割の一つに、社員が働くことに満足や喜びを感じる環境を整えることもあります。

本セミナーでは、対話（ダイアログ）を重視した体感型の講義を通じて、従業員満足（ES）を軸とした組織開発やリーダーシップのあり方について理解を深め、「社員の皆様方が誇りを持ち成長し続ける組織」の実現を目指します。是非、この機会に奮ってご参加下さい。



- ①今企業に求められるのは「つながりづくり」～地域とのつながりが組織を強くする！
 - ②つながりを強め働き甲斐のある会社へと進化させる方法
 - ③社員と組織の絆を強める「ESクレド」の作成と活用
 - ④リーダーは「明日の仕事」に注力せよ！～業務改善計画～
 - ⑤リーダーは強い信念をもってPDCAサイクルをまわそう「アクティブミーティング」
 - ⑥ESクレドはリーダーが組織のつながりを強める最強のツール
- ほか

講師プロフィール

(有)人事・労務 ヘッドESコンサルタント
厚生労働省認定CDA (キャリア・ディベロップメント・アドバイザー)
日本ES開発協会 専務理事

金野 美香 氏

福島大学卒業後、(有)人事・労務にて、日本初のES(従業員満足)コンサルタントとして、企業をはじめ大学、商工団体で講師を務めるなど幅広く活動する。「会社と社員の懸け橋」という信念のもと、独自に編み出したES向上プログラムや、組織活性化診断「人材士」を活用したやる気アップ研修、リーダー向けコーチング、若手社員のキャリアサポート、業績アッププロジェクトの立ち上げなどに取り組む。「社長のおもい」を社員と共に理解し、本人達に気づきを与える施策として定評を得ている。



日時 平成22年9月22日(水) 13:30~16:00

会場 八戸商工会館 4階会議室

受講料 会員2,000円 (非会員4,000円) **定員** 70名 (定員になり次第〆切)

申込み 下記申込書にご記入の上、9月17日(金)までに受講料を添えて、指導課へお申込み下さい(FAX可)。【問合先 TEL: 43-5111/FAX: 46-2810】

主催 八戸商工会議所 中小企業相談所

9/22(水) 研修会「管理職&職場リーダー研修」受講申込書 ※切り取らずにFAXして下さい。

【八戸商工会議所指導課 FAX→46-2810】

平成22年 9月 日

事業所名 _____

所在地 _____

(TEL) _____ (FAX) _____

受講者名	

※ご記入頂いた情報は、商工会議所からの各種連絡及び情報提供のためのみに利用します。