

みるみるファンが増えていく!接客講座

消費税が上がっても

お客様の笑顔😊

は増やせる!

怒りを笑いに変える
クレーム・コンサルタント

■講師プロフィール

谷 厚志 (たに あつし) 氏

関西を拠点にタレントとして活躍。しかし、売れない時期を経験し、芸能界を引退。リクルートへ転職後、グループ会社のCS推進室に配属。お客様のクレーム2,000本に接し、クレーム対応を通じて“私心なきことの精神が感動を与える”ことに気付く。笑いの絶えないトークが好評で、「お笑い風クレーム活用セミナー」とクチコミが拡がり人気沸騰中!
著書「怒るお客様こそ、神様です!」徳間書店他

■セミナー内容

1. お金をかけず、ファンを増やす法則
2. ファンで溢れるお店の共通点とは
3. クレームをなくし、サービスを増やす方法
4. 心をつかむ! 接客力アップの話し方
5. 価格を上げると、お客様の笑顔が増える!?

主催：八戸商工会議所 中小企業相談所

(TEL:0178-43-5111 / FAX:0178-46-2810)

日 時 平成28年8月30日(火) 14:00 ~ 16:00

会 場 八戸商工会館 4階 大会議室 (八戸市堀端町2-3)

定 員 50名 (定員に達し次第、締め切ります)

受講料 無料

申込方法 下記参加申込書に必要事項をご記入の上、8月23日(火)迄にFAXにてお申し込み下さい。

八戸商工会議所 経営支援1課 行 (FAX:0178-46-2810)

平成28年8月 日

8月30日 開催 『みるみるファンが増えていく!接客講座』参加申込書

事業所名		連絡先
受講者名	(1)	TEL/
	(2)	FAX/

※ご記入頂いた情報は、当所からの連絡、情報提供にのみ利用させていただきます。