

日本橋高島屋コンシェルジュに学ぶ

最高のおもてなし

～人の心を動かす『気遣い力』とは～

創業180年を超える老舗百貨店・高島屋の正面玄関に立ち続け、年間延べ3万6千人の案内・相談・クレームに応える名コンシェルジュの敷田正法氏。クレームのお客様をファンに変える、どんな要望にも応える、そんな一歩先に行く「おもてなし」の心を学びます。是非、この機会にご参加ください!

講師

株式会社高島屋 日本橋店

総務部顧客グループ担当部長

しきた まさのり

コンシェルジュ 敷田 正法 氏

<講師プロフィール>

1947年、福岡県生まれ。1970年、早稲田大学法学部卒業後、高島屋入社。日本橋店外商部を経て、1972年から1979年までニューヨーク店勤務。その後日本橋店、横浜店を経て、2000年に日本橋店にコンシェルジュを立ち上げ、定年後も勤務。中央区観光協会特派員。サービス介助士などの資格を取得して仕事に役立っている。

【著書】

「一流のサービスは感動を生む」

「日本橋高島屋名コンシェルジュに学ぶ人の心を動かす『気遣い力』」

「日本橋高島屋コンシェルジュの最高のおもてなし」



日時 平成28年10月5日(水) 14:00～16:00

会場 八戸商工会館 4階 大会議室 (八戸市堀端町2-3)

受講料 会員1,500円 (非会員3,000円)

定員 50名 (定員になり次第、締め切り)

申込方法 下記申込書に必要事項をご記入の上、9月28日(水)迄に受講料を添えてお申込みください。

主催 八戸商工会議所 中小企業相談所 (TEL:0178-43-5111/FAX:0178-46-2810)

八戸商工会議所 経営支援1課 行 (FAX:0178-46-2810)

平成28年 月 日

10月5日 開催 『コンシェルジュに学ぶ最高のおもてなし』講座 参加申込書

事業所名		連絡先
受講者名	(1)	TEL/
	(2)	FAX/

※ご記入頂いた情報は、当所からの連絡、情報提供にのみ利用させていただきます。