

平成30年度 八戸商工会議所 経営発達支援計画 事業評価書

平成30年度の当所経営発達支援計画の各事業について、下記のとおり事業評価委員会を開催し、次年度以降の各事業の見直し等につなげるための評価を行った。

1. 日 時 平成31年3月25日(月) 14:00～15:10

2. 場 所 八戸商工会館2階役員室

3. 出席者 【委員】

三八城税理士法人 代表社員 北山 輝夫

渡辺リスクマネジメント 代表 渡辺 敬一

八戸学院大学 地域経営学部 地域経営学科教授 田中 哲

青森県 商工労働部 商工政策課長 船水 浩人(代理:苫米地主査)

八戸市 商工労働観光部 商工課長 佐々木 真

八戸商工会議所 専務理事 山内 隆

【事務局】

八戸商工会議所 常務理事・事務局長 吉田 富三夫

〃 中小企業相談所長 久水 一浩

〃 経営支援1課 課長 中村 剛志

〃 経営支援2課 課長 北山 和久

〃 経営支援1課 課長補佐 原 信一

4. 事業評価

評価基準は、以下のとおり。

A ⇒ 十分達成している

B ⇒ 概ね達成している

C ⇒ どちらかというとは達成していない

D ⇒ 未達成

各事業の評価は、下記表のとおり。

評価者5名の内、該当する評価を何人行ったかの人数を記載している。

- 1 地域の経済動向調査に関すること【指針③】
- 2 経営状況の分析に関すること【指針①】
- 3 事業計画策定支援に関すること【指針②】
- 4 事業計画策定後の実施支援に関すること【指針②】
- 5 需要動向調査に関すること【指針③】
- 6 新たな需要の開拓に寄与する事業に関すること【指針④】
- 7 地域経済の活性化に資する取組
- 8 他の支援機関との連携を通じた支援ノウハウ等の情報交換に関すること
- 9 経営指導員等の支援能力の向上の仕組み

	A	B	C	D
1	5			
2	3	2		
3	4	1		
4	3	2		
5	1	3	1	
6	1	4		
7	1	3	1	
8	3	2		
9	2	3		

(委員からの意見、コメント等)

- 広域連携など本年度から実施しなくなった事業については、評価の仕様がなない。また、キャッシュレス等ここ数年いろいろなものの変化しており、計画に載っていないものでもやるべき事業も出てくると思われる。計画を変更することはできないのか。
 - 計画にあげている項目自体なくすことはできないため、事業はなくなりましたとの標記でいくしかない。計画に載っていない事業については、目標指数に入れることはできないが、実施内容に載せることは可能である。
- キャッシュレス等は、例えば、地域経済の活性化に資する取組として、決裁方法の簡素化の取組に対する支援といった内容で載せることができるのでは。

- 創業支援については、相談件数、支援者数ともに非常によくやっているが、目標値と大きくかけ離れている。また、はちのへ創業・事業承継サポートセンターでは、事業承継支援も増えており、計画に載せるべき。
 - 創業支援については、はちのへ創業・事業承継サポートセンターの前身であるアントレプレナー情報ステーションの実績をもとに計画を作成したため、目標値と大きく違っている。
 - 事業承継については、計画を策定する際、事業承継は経営発達支援計画と別物である旨、中小企業庁から指導があり、創業支援だけにした経緯があるので、目標指数に入れることはできないが、事業承継に対する支援として、実施内容に載せる。

- 中心商店街の老舗ビルのオーナーが変わったり、老舗店舗が廃業する等、見えない部分で地盤沈下が進んでいるのではと危惧している。第3期中心市街地活性化基本計画との関連もあり、シビアに対応していく必要がある。中心市街地の動向に気配り、目配りする必要があると思う。

- 観光振興については、観光DMO「VISTはちのへ」との連携協力も視野に入れた事業展開をお願いしたい。

- 青森県内の経営発達支援計画の状況は、県内ほとんどの会議所・商工会で計画の申請をしたが、計画の採択率は50%である。全国的には、採択率は8割を超えており、青森県はまだまだ低い状況である。そういう中で、八戸商工会議所は、青森県及び東北の中でも実績値は高い。引き続き、伴走型での小規模事業者支援に取り組まれるようお願いしたい。

平成30年度 八戸商工会議所 経営発達支援計画 事業実施状況

H30.4.1～H31.3.31

1. 地域の経済動向調査に関すること【指針③】

(1) 小規模事業者に対する定期的なヒアリング調査及び中心市街地の歩行者通行量調査

項目等	H28実績	H29実績	H30実績	H30目標
小規模事業者へのヒアリング・アンケート調査	173	449	354	300
中心市街地歩行者通行量調査	1	1	1	1
震災等アンケート調査	1	0	1	1

【実施内容】

- ・ 経済動向調査：調査結果は振興委員懇談会での会議資料や商工ニュース及びホームページで公表
 上期→30年8月20日～9月14日（調査対象541社、回答数169件、回答率31.2%）
 下期→31年2月4日～2月22日（調査対象540社、回答数185件、回答率34.2%）
- ・ 中心市街地歩行者通行量調査
 平日→30年10月12日（金）主要8地点の通行量28,399人（対前年△928人、△3.2%）
 休日→30年10月14日（日）主要8地点の通行量24,832人（対前年△3,780人、△13.2%）
- ・ 上期経済動向調査において、東日本大震災の影響について調査
 影響なし158社（93.5%）、影響あり8社（4.7%）、回答なし3社（1.8%）

(2) 地元金融機関、民間調査機関からの情報収集

項目等	H28実績	H29実績	H30実績	H30目標
地元金融機関情報収集	2	0	3	2
民間調査機関情報収集	2	0	2	2

2. 経営状況の分析に関すること【指針①】

(1) 小規模事業者に対する経営分析及び分析結果の提供

項目等	H28実績	H29実績	H30実績	H30目標
個社経営分析件数	111	71	66	60
専門家等による個社経営分析件数	12	25	16	10

【実施内容】

- ・ 経営分析：金融支援等42件、各種補助金申請支援等24件
- ・ 専門家派遣：エキスパートバンク7件、ミラサポ7件、専門相談1件、商工調停士会1件

3. 事業計画策定支援に関すること【指針②】

A 小規模事業者に対する事業計画策定支援

項目等	H28実績	H29実績	H30実績	H30目標
事業計画策定セミナー、説明会、個別相談会開催回数	1	0	2	3
事業計画策定支援事業者数（=経営分析件数）	154	133	66	60

B 創業する小規模事業者に対する事業計画策定支援

項目等	H28実績	H29実績	H30実績	H30目標
創業スクール開催回数	2	2	2	1
創業相談件数	895	400	460	45
創業支援者数	376	254	298	30
第二創業（経営革新）支援者数	5	7	9	8

平成30年度

はちのへ創業・事業承継サポートセンター活動報告

平成31年3月4日

①相談人数(事業者数) ()内の人数は新規相談者数

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	月平均
事業承継	八戸市	4 (4)	4 (3)	4 (4)	1 (1)	1 (0)	7 (4)	3 (2)	3 (1)	3 (0)	1 (1)	3 (2)		34 (22)	3 (2)
	連携町村	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	1 (1)	0 (0)	0 (0)		1 (1)	0 (0)
創業	八戸市	28 (12)	26 (11)	26 (8)	26 (4)	15 (2)	22 (9)	23 (7)	19 (6)	20 (10)	23 (10)	24 (12)		252 (91)	23 (8)
	連携町村	5 (4)	3 (0)	3 (2)	5 (3)	5 (2)	6 (1)	4 (0)	2 (0)	4 (1)	4 (2)	5 (3)		46 (18)	4 (2)
創業フォロー	八戸市	8	5	3	12	4	8	7	8	7	9	6		77	7
	連携町村	1	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0		3	0
合計		46 (20)	38 (14)	36 (14)	44 (8)	25 (4)	43 (14)	37 (9)	33 (7)	36 (12)	37 (13)	38 (17)	0 (0)	413 (132)	37 (12)

②相談件数

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	月平均
事業承継	八戸市	4	5	5	2	1	11	3	5	3	2	4		45	4
	連携町村	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0		2	0
創業	八戸市	47	40	38	36	18	34	44	28	29	33	38		385	35
	連携町村	8	5	5	8	11	7	7	5	7	4	8		75	7
創業フォロー	八戸市	12	5	4	15	5	12	11	9	8	9	8		98	9
	連携町村	1	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0		3	0
合計		72	55	52	61	35	64	65	48	50	48	58	0	608	55

③創業者 & 事業承継成立数

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
事業承継	八戸市	1	0	1	1	0	0	0	1	0	0	1		5
	連携町村	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0		2
創業	八戸市	6	2	5	5	1	1	2	1	3	4	2		32
	連携町村	1	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0		3

※事業承継と創業、同時成立案件含む

4. 事業計画策定後の実施支援に関すること【指針②】

A 小規模事業者に対する事業計画策定後の実施支援

項目等	H28実績	H29実績	H30実績	H30目標
事業計画の進捗状況モニタリング及びフォローアップ件数	30	39	32	80
マル経等融資制度利用者事後指導・フォローアップ件数	150	171	196	70

B 創業した小規模事業者に対する事業計画策定後の実施支援

項目等	H28実績	H29実績	H30実績	H30目標
創業融資利子補給利用事業者数	17	24	30	45
創業・第二創業者のフォローアップ件数	132	112	101	60

5. 需要動向調査に関すること【指針③】

項目等	H28実績	H29実績	H30実績	H30目標
需要動向調査データ提供数	103	81	116	140
・事業計画策定者への提供	61	18	65	60
・創業希望者への提供	32	45	35	38
・売上増加検討者への提供（専門家派遣）	10	18	16	42
モニターヒアリング利用事業者数	0	0	1	10
需要トレンドセミナーの参加者	16	37	36	40

6. 新たな需要の開拓に寄与する事業に関すること【指針④】

A 小規模事業者販路開拓支援

項目等	H28実績	H29実績	H30実績	H30目標
展示会幹旋・商談会開催回数	2	2	11	2
販路開拓支援セミナー回数	3	4	2	2
はちのへ特産品Webメルマガ発信件数	2	10	10	30
ブラッシュアップ支援企業数	14	16	32	24

B 広域連携小規模事業者支援

項目等	H28実績	H29実績	H30実績	H30目標
ふるさとフェスタ来場者数	18,000	10,203	－	21,000
ふるさとフェスタ出展者数	14	19	－	16
ナニヤドラ屋掲載アイテム数	88	14	閉鎖	100

【実施内容】

- ・フェスタは、本年度から連携中枢都市圏の事業として市が開催（H30.8.25～26 ユートリー）

C 経営情報提供支援

項目等	H28実績	H29実績	H30実績	H30目標
メルマガ年間配信回数	12	10	15	20
メルマガ登録件数	460	460	440	900

7. 地域経済の活性化に資する取組

(1) 地域経済循環事業

項目等	H28実績	H29実績	H30実績	H30目標
地域経済循環事業（Buyはちのへ運動）サポーター(事業所)数	205	206	209	300

(2) 中心市街地にぎわい創出事業

項目等	H28実績	H29実績	H30実績	H30目標
中心市街地にぎわい創出事業	4	5	4	5

(3) 地域ブランド推進事業

項目等	H28実績	H29実績	H30実績	H30目標
地域ブランド推進事業（八戸前沖さば取扱事業所数）	107	109	109	130

(4) 観光振興推進事業

項目等	H28実績	H29実績	H30実績	H30目標
観光振興推進事業（観光キャンペーン・イベント参加回数）	7	5	4	10

8. 他の支援機関との連携を通じた支援ノウハウ等の情報交換に関すること

【実施内容】

- ・市町村商工担当課長及び商工団体事務局長会議（H30.4.25 青森市）
- ・中小企業相談所長並びに補助金担当者会議（H30.9.3 青森市）
- ・東北六県下商工会議所中小企業相談所長会議及びブロック別中小企業支援先進事例普及研修会（H30.10.29～30 気仙沼市）
- ・第1回八戸圏域産学官金連携会議（H30.9.26 八戸インテリジェントプラザ）
- ・第2回八戸圏域産学官金連携会議（H30.11.14 八戸インテリジェントプラザ）
- ・第3回八戸圏域産学官金連携会議（H31.2.6 八戸インテリジェントプラザ）
- ・第1回地域金融推進ワーキンググループ（H30.6.8 青森市）
- ・第2回地域金融推進ワーキンググループ（H30.8.10 青森市）
- ・第3回地域金融推進ワーキンググループ（H30.10.11 青森市）
- ・第1回マル経連絡協議会（H30.6.28 八戸プラザホテル）
- ・第2回マル経連絡協議会（H30.10.15 日本政策金融公庫）
- ・第1回青森県事業円滑化支援関係機関連絡会議（H30.10.15 青森市）
- ・東北IM連携協議会（H30.10.18 八戸市）
- ・金融機関等連絡会（H30.11.27 青森市）
- ・経産省施策説明会（H31.2.12 八戸市）
- ・県内就職・UIターン雇用支援施策検討連絡会議（H31.2.21 青森市）
- ・キャッシュレス・消費者還元事業に関する説明会（H31.2.27 盛岡市）

9. 経営指導員等の支援能力の向上の仕組み

【実施内容】

（国等関連）

- ・中小企業大学校基礎研修 経営診断基礎商業コース（H30.8.20～9.14 中小企業大学校仙台校）1名参加
- ・中小企業大学校基礎研修 税務・財務診断（H30.11.12～12.7 中小企業大学校仙台校）1名参加
- ・中小企業大学校専門研修 事業承継・廃業支援の進め方（H30.10.3～5 中小企業大学校仙台校）1名参加
- ・経営指導員等向け小規模事業者研修会「伴走型・IT」（H30.10.9～11 青森市）1名参加
- ・経営指導員等向け小規模事業者研修会「販路開拓」（H30.10.20 仙台市）1名参加

（日商・六県連関連）

- ・消費税軽減税率対策事業研修会（H30.6.25 仙台市）2名参加
- ・商工会議所経営指導員全国研修会（H30.7.5～6 名古屋市）1名参加
- ・マル経等基礎研修会（H30.9.5～7 東京）1名参加
- ・経営安定対策事業研修会「事業承継」（H30.10.4～5 東京）1名参加

（県内商工会議所関連）

- ・第1回経営指導員等研修会（H30.6.4～5 青森市）9名参加
- ・第2回経営指導員等研修会（H30.11.15～16 弘前市）8名参加
- ・第1回経営指導員等技術研修会（H30.10.4～5 天童市）3名参加
- ・第2回経営指導員等技術研修会（H31.1.17～18 八戸市）11名参加
- ・補助員等研修会（H30.12.5～6 八戸市）3名参加

（経営発達支援計画関連）

- ・第1回経営支援力向上研修会創業「創業支援」（H30.8.9,22,29 八戸商工会館）12名参加
- ・第2回経営支援力向上研修会「マーケティング」（H30.12.3 八戸商工会館）11名参加
- ・ITツールを活用した経営支援の進め方研修及び伴走型支援研修（H30.7.12～13 大宮市）1名参加

（その他）

- ・創業支援者向け講習会（H30.7.3 青森市）1名参加
- ・経営講習会（H30.11.6 青森市）2名参加
- ・ものづくり補助金活用サポートセミナー（H31.2.15 八戸市）2名参加